

الإلغاء وإعادة الجدولة (Cancellation and rescheduling)

الإلغاء وإعادة الجدولة من جانب المتقدم للاختبار

يمكنك عادةً إعادة جدولة موعدك أو إلغاؤه مجانًا إذا كان هناك ما لا يقل عن ١٤ يومًا تقويميًا متبقياً قبل الاختبار. وبعد هذا الوقت، ستدفع رسومًا لذلك.

إعادة الجدولة

يمكنك إعادة جدولة اختبارك مجانًا إذا كان هناك أكثر من ١٤ يومًا تقويميًا كاملاً متبقياً قبل الاختبار.

الحد الأقصى لعدد المرات التي يمكنك فيها إعادة جدولة موعد اختبار واحد هو ٦ مرات.

إذا كان اختبارك خلال ١٤ يومًا أو أقل، فلن تتمكن من إعادة جدولة الاختبار، ولن يتم عرض زر "إعادة الجدولة" على لوحة معلومات myPTE الخاصة بك. ويجب عليك إلغاء الاختبار، وحجز موعد جديد. راجع سياسة الإلغاء أدناه لمعرفة الرسوم المطبقة.

الإلغاء

إذا قمت بالإلغاء ما لا يقل عن ١٤ يومًا تقويميًا كاملاً قبل الاختبار، فستسترد أموالك بالكامل.

إذا قمت بالإلغاء خلال فترة تتراوح بين ٨ و١٣ يومًا تقويميًا كاملاً قبل الاختبار، فستسترد أموالك بنسبة ٥٠٪.

لن يتم استرداد أي مبالغ إذا كان هناك أقل من ٧ أيام تقويمية متبقية قبل الاختبار.

الإلغاء وإعادة الجدولة من جانب بيرسون

تحتفظ بيرسون بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، في إلغاء أو إعادة جدولة الاختبارات أو تغيير محتوى الاختبار أو تغيير عدد المتقدمين للاختبار في جلسة الاختبار أثناء الاختبار.

في حالة قيام بيرسون بإلغاء الاختبار أو إعادة جدولته، فسوف نقوم بترتيب استرداد الأموال أو إعادة الجدولة إلى تاريخ بديل أو مركز اختبار بديل.

استثناءات لحالات الطوارئ الطبية والعائلية

إذا لم تتمكن من الحضور إلى مركز الاختبار في يوم الاختبار بسبب المرض أو حالة طوارئ عائلية، فقد تسمح لك بيرسون، وفقًا لتقديرها، بإعادة جدولة الاختبار مجانًا.

يجب عليك ملء نموذج "[طلب إعادة جدولة الطوارئ](#)" بمجرد علمك بحالة الطوارئ، مع إرفاق الأدلة. يمكن القيام بذلك حتى ١٤ يومًا كاملاً قبل موعد الاختبار المقرر.

قبول الأدلة يقع ضمن تقديرنا. لا يوجد حق تلقائي لإعادة الحجز أو [استرداد الرسوم](#) إذا لم تتمكن من إجراء الاختبار لأسباب طبية أو عائلية. سيتم الاتصال بك إذا كانت هناك حاجة لأي معلومات إضافية.