

سياسة سوء التصرف (Malpractice Policy)

الغرض من سياسة سوء التصرف في اختبار بيرسون للغة الإنجليزية الأكاديمي

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم إرشادات حول كيفية استجابة شركة بيرسون لحالات الاشتباه في سوء التصرف وسوء الإدارة من أجل تقديم مؤهل اختبار PTE.

من أجل الحفاظ على نزاهة مؤهلات ونتائج اختبار PTE، نقوم بالتحقيق في جميع الادعاءات والشبهات المتعلقة بسوء التصرف وسوء الإدارة. أي حالات ثبت حدوثها من خلال تحقيقاتنا قد تؤدي إلى:

- العقوبات المفروضة على أولئك الذين تثبت مسؤوليتهم، بما في ذلك إلغاء درجات الاختبار.
- الحرمان من تقديم مؤهل PTE لمراكز الاختبار والموظفين.
- الحرمان الدائم للمتقدمين للاختبار من التقدم للحصول على مؤهل PTE.

سوء التصرف وسوء الإدارة

نحن نستخدم مصطلح "سوء التصرف"، والذي يتضمن سوء الإدارة، للإشارة إلى أي فعل أو تصرف أو تقصير أو إهمال، سواء كان مقصودًا (سوء الممارسة) أو غير مقصود (سوء الإدارة)، مما يعرض صحة أو سلامة مؤهلات PTE أو نتائجها، أو سمعة ومصداقية المؤهل أو بيرسون للشبهات. وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

لمراكز الاختبار ومسؤولي اختبار مركز الاختبار والاختبارات عبر الإنترنت:

- عدم تنفيذ متطلبات إجراء الاختبار، كما هو مفصل في السياسات والإجراءات ذات الصلة وإجراءات راعي الاختبار.
- فشل مركز الاختبار في توفير موظفين مدربين ومعتمدين لإدارة الاختبار.
- الفشل في مراقبة إدارة الاختبار بشكل صحيح.
- عدم استخدام الأجهزة المطلوبة والبرامج الحديثة.
- عدم التعاون مع المراقبة الأمنية مثل عمليات التدقيق في الموقع ومحلات النزاهة.
- الفشل في مساعدة فريق بيرسون الأمني في التحقيقات.
- مساعدة مسؤول الاختبار المتقدمين للاختبار في الإجابة على الأسئلة أو الغش.

للمتقدمين للاختبار:

- خرق أي من قواعد المتقدمين للاختبار، كما هو منصوص عليه في كتيبات المتقدمين للاختبار PTE ومركز السياسات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
 - إحضار أشياء غير مصرح بها إلى قاعة الاختبار.
 - الكتابة على السبورة البيضاء قبل بدء الاختبار.
 - الوصول إلى الخزانة خلال فترة الاستراحة.
 - الوصول إلى الهاتف أثناء فترة الاستراحة.
 - مغادرة مركز الاختبار خلال فترة الاستراحة.

- التحدث مع المتقدمين للاختبار الآخرين في غرفة الاختبار.
- التحدث مع المتقدمين للاختبار الآخرين أثناء فترة الاستراحة.
- السماح لشخص آخر بإجراء الاختبار نيابة عنك.
- طلب تسهيلات بطريقة غير شريفة، بما في ذلك استخدام أدلة طبية كاذبة.
- تنطبق قواعد إضافية على اختبار PTE Academic Online أو أي اختبار PTE آخر تتم مراقبته عن بُعد. تم توضيح ذلك في الصفحة 15 من دليل المتقدم للاختبار PTE الأكاديمي عبر الإنترنت. ومن أمثلة الانتهاكات ما يلي:

- السماح لأشخاص آخرين في الغرفة.
- استخدام مُعدّات غير مسموح بها (على سبيل المثال، اتصالات بلوتوث أو

البرامج غير المصرح بها).

- ترك عرض كاميرا الويب أو الميل جزئياً خارج الشاشة.
- عدم التعاون مع طلبات أو تحذيرات المراقب.

الإجراءات المتبعة لمنع سوء التصرف

تتخذ شركة بيرسون جميع الخطوات المعقولة لمنع حدوث أي ممارسات خاطئة في تطوير وتسليم ومنح درجة اختبار PTE.

المرشحون مسؤولون عن اتخاذ الخطوات اللازمة لمنع سوء التصرف. وتشمل قائمة هذه الأمور، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- التأكد من قراءة الشروط والأحكام وفهمها قبل حجز الاختبار.
- التأكد من قراءة المعلومات الواردة من PTE المتعلقة بعملية الاختبار وفهمها قبل حضور الاختبار.
- اتباع المعلومات الشفهية والكتابية المُقدّمة في يوم الاختبار والمتعلقة بالشروط المطلوبة التي يتم بموجبها حضور الاختبار. يتضمن ذلك تحذيرات بشأن وجود مواد وأجهزة محظورة أثناء الاختبار والوصول إلى الموارد المقيدة.
- التعرف على الأفعال التي تشكل سوء تصرف والعقوبات التي يمكن فرضها على مرتكبي هذه الممارسات.
- أن تكون على علم بالعقوبات المتعلقة بتمرير أو تلقي مواد التقييم السرية، حتى لو لم يتم طلب المعلومات. إذا تلقى أحد المرشحين معلومات سرية، فيجب عليه إبلاغ بيرسون بها على الفور.

كيف أبلغ عن سوء التصرف وسوء الإدارة؟

يُرجى الإبلاغ عن أي اشتباه في سوء التصرف و/أو سوء الإدارة عن طريق ملء [نموذج اختبار الأمان وإرساله](#).

التحقيق في سوء التصرف وسوء الإدارة

سيقوم فريقنا الأمني بالتحقيق في أي ظروف تتعلق بسوء التصرف أو سوء الإدارة.

إجراءات الإنفاذ

في الحالات التي يكون لدينا فيها دليل يشير إلى حدوث سوء تصرف أو سوء إدارة، من أجل حماية نزاهة مؤهل PTE، سنتخذ إجراءات إنفاذ إضافية حيثما كان ذلك مناسباً، وسنقوم بإبلاغ أولئك الذين ثبت أنهم ارتكبوا سوء تصرف بسبب الإجراء المُتخذ. هناك مجموعة من إجراءات الإنفاذ المحتملة المتاحة لشركة بيرسون، وسيختار فريق أمن بيرسون الإجراء الذي يراه متناسباً مع نطاق التصرفات الخاطئة أو سوء الإدارة، مثل:

- إلغاء درجة المتقدم للاختبار.
- منع المتقدم للاختبار من أداء الاختبار مرة أخرى.
- اتخاذ إجراءات ضد مسؤول الاختبار المسؤول.
- تعليق مركز الاختبار حتى نقتنع بأن مركز الاختبار قد أكمل خطة العمل التصحيحية، أو
- اتخاذ إجراءات ضد مركز الاختبار بما في ذلك في بعض الحالات إلغاء عقد مركز الاختبار كلياً أو جزئياً.

في أي حالة يتم فيها الاشتباه في حدوث سوء تصرف، تتمتع بيرسون بالحق التقديري في تطبيق العقوبة.

الاستئنافات

إذا كان أحد المتقدمين للاختبار يرغب في استئناف قرار سوء الممارسة، [فيرجى الرجوع إلى قسم الاستئنافات](#).