

سياسة الخصوصية (Privacy Policy)

بيان خصوصية بيرسون

آخر تحديث في 18 أبريل 2024

1. مقدمة

مرحبًا بك في مركز خصوصية بيرسون. تلخص هذه الصفحة كيفية استخدام شركة بيرسون ومجموعة شركاتها ("بيرسون"، "نحن"، "لنا"، "خاصتنا") للبيانات الشخصية. هذه الصفحة عبارة عن ملخص، ومن المهم أن تقرأ إشعار مركز خصوصية بيرسون ومعلومات الخصوصية التي نشاركها أثناء استخدامك لخدماتنا (فقط في الإشعارات الزمنية) حتى يكون لديك فهم واضح حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك.

إذا كان لديك أي سؤال بخصوص كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بنا عبر:

مسؤول حماية البيانات: ٨٠ Strand, London, WC2R 0RL

ممثّل الاتحاد الأوروبي: Pearson Deutschland GmbH, Kaiserstraße 44, 60329 Frankfurt am Main, Germany

يمكنك أيضًا مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على dataprivacy@pearson.com.

2. ماذا نفعل؟

توفر شركة بيرسون خدمات التعليم والاختبارات والنشر في جميع أنحاء العالم ("خدماتنا"). نحن نعمل مباشرة مع الأفراد مثل الطلاب وأولياء الأمور والمدرسين وغيرهم من المهنيين، ونقدم خدماتنا للمؤسسات (مثل المدارس والجامعات وأصحاب العمل). تم تضمين المزيد من المعلومات حول هذا الأمر في القسم 1 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

3. ما هي البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها؟

تندرج البيانات الشخصية التي نجمعها ونستخدمها على نطاق واسع ضمن الفئات الآتية:

- التسجيل والملف الشخصي وإثبات الهوية ومعلومات الشراء
- المعلومات التي يتم جمعها كجزء من الامتحانات والشهادات والدورات التعليمية والدروس الخصوصية

- خدمة العملاء ومعلومات الدعم التعليمي/ التسجيل
- البيانات التي أنشأها المستخدم (مثل مشاركتك في المنتديات)
- البيانات التي أنشأها الذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال كجزء من درجات التقييم)
- تسجيلات الفيديو والصور والصوت (على سبيل المثال، يتم جمعها أثناء الفصول الدراسية الافتراضية أو كجزء من مراقبة الامتحان)
- معلومات النشاط والاستخدام
- بيانات سجل الموقع والتطبيق والأنظمة
- بيانات فئة خاصة (على سبيل المثال، ما يتعلق بالصحة من أجل ترتيبات الوصول، وتكنولوجيا القياسات الحيوية للوجه والصوت لمنع الغش، وغيرها من المعلومات الحساسة لرصد المساواة)؛

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول أنواع البيانات التي تدرج ضمن هذه الفئات في القسم 2 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

4. لماذا نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟

وفقاً للخدمة التي تستخدمها، فإن الطرق الرئيسية التي نستخدم بها البيانات الشخصية هي بغرض تقديم أفضل تجربة ممكنة لك عند استخدام خدماتنا لمساعدتك على تتبع حياتك التعليمية - سواء كان ذلك لتسهيل تسجيل الحساب، أو التواصل معك (بما في ذلك التسويق)، وأبحاث السوق، وتحسين الخدمة، وتخصيص تجربتك، لمنع الاحتيال، وإدارة عمليات التكامل مع تقنيات خارجية والامتثال للقوانين واللوائح والدفاع عن حقوقنا القانونية وممارستها.

لمزيد من الأوصاف التفصيلية، يُرجى مراجعة القسم 5 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

5. بيانات الأطفال

تعني طبيعة خدماتنا أننا نقوم في كثير من الأحيان بمعالجة المعلومات المتعلقة بالمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً. وندرك مسؤوليتنا في الحفاظ على أمن الأطفال عبر الإنترنت، وقد وضعنا وسائل حماية إضافية لضمان ذلك. نقوم بذلك من خلال العمل بشكل وثيق مع أولياء الأمور والمدارس، يرجى الاطلاع على القسم 4 من إشعار مركز خصوصية بيرسون لمزيد من المعلومات.

6. استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

نحن نستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال، عند جمع تسجيلات الفيديو والصوت الخاصة بك أثناء الاختبارات أو كجزء من عمليات التسجيل لدينا) من أجل، من بين أغراض أخرى، تحقيق الاتساق والقضاء على التحيز، واكتشاف حالات

العش. سيتم تنفيذ بعض هذه الأنشطة تلقائيًا، وقد تتطلب استخدام بياناتك البيومترية. لمزيد من المعلومات حول أنشطة المعالجة هذه، يرجى مراجعة القسم 6 والقسم 8 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

7. ما المدة التي تحتفظ فيها بيرسون ببياناتي الشخصية؟

فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي طلبت من أجلها. يجب الاحتفاظ ببعض أنواع المعلومات مثل تلك المتعلقة بالمؤهلات والمدارس الافتراضية لفترات طويلة من الزمن. تم تضمين المزيد من المعلومات حول هذا الأمر في القسم 10 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

8. هل تقوم بيرسون بمشاركة بياناتي الشخصية مع أي شخص؟

نعم. نحن نشارك البيانات الشخصية مع أعضاء مجموعتنا الذين يساعدوننا في تقديم خدماتنا وتحسينها. اعتمادًا على الخدمة المعنية، نشارك أيضًا بيانات المستخدم الشخصية مع المؤسسات الأكاديمية والمدرسين وأصحاب العمل و/أو أولياء الأمور أو الأوصياء حسب الاقتضاء. تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع موردينا الذين يساعدوننا في تقديم الخدمات لك. يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع الجهات التنظيمية أو جهات إنفاذ القانون أو المحاكم أو مع مستشارينا المحترفين أو مع أطراف أخرى، على سبيل المثال فيما يتعلق ببيع أعمالنا أو الاستثمار فيها. تم تضمين المزيد من المعلومات حول هذا الأمر في القسم 12 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

9. هل ستبقى بياناتك الشخصية في بلدك؟

نحن جزء من منظمة عالمية، ونستخدم موفري الخدمات العالميين. وهذا يعني أنه قد تتم معالجة بياناتك الشخصية خارج البلد الذي تعيش فيه. لن نقوم بذلك إلا وفقًا للقوانين المحلية. على سبيل المثال، بالنسبة للمقيمين في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي، تلتزم شركة بيرسون بالمتطلبات القانونية لإبرام البنود التعاقدية القياسية (وملحق المملكة المتحدة) مع مستوردي البيانات. تم تضمين المزيد من المعلومات حول هذا الأمر في القسم 11 من إشعار مركز خصوصية بيرسون.

10. ما هي حقوقك؟

اعتمادًا على البلد الذي تتواجد فيه، قد يكون لديك حقوق مختلفة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يتضمن القسم 12 من إشعار مركز خصوصية بيرسون وصفًا تفصيليًا للحقوق المتاحة للأفراد في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة. يتضمن ذلك حقوق الوصول إلى البيانات، أو تصحيح البيانات غير الدقيقة، أو الاعتراض على معالجتنا أو طلب تقييدها، أو طلب حذف البيانات، أو طلب نقل بياناتك إلى شخص آخر، أو إلغاء الاشتراك في التسويق أو سحب الموافقة. لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية محلية.

11. من هو المتحكم في بياناتي الشخصية؟

بالنسبة للخدمات في المملكة المتحدة وأوروبا، عادةً ما تكون شركة بيرسون إيدوكيشن ليمتد هي الكيان المسيطر لشركة بيرسون، وفي الولايات المتحدة وآسيا والمحيط الهادئ، تكون عادةً إما شركة بيرسون إيدوكيشن إنك أو شركة إن سي إس بيرسون إنك. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بخدمتك لمعرفة المزيد من التفاصيل. يرجى ملاحظة أنه قد تكون هناك مناسبات يكون فيها مراقب البيانات هو صاحب العمل أو المؤسسة الأكاديمية (أي المدرسة أو الجامعة) بدلاً من بيرسون، وسيتم شرح ذلك لك أثناء استخدامك للخدمات.

12. المستلمون الخارجيون

تتعاون شركة بيرسون مع مستلمين خارجيين أو مقدمي خدمات للتعامل مع البيانات الشخصية للمتقدمين للاختبار، مما يضمن الامتثال الصارم لمعايير الخصوصية والأمن المعمول بها. تسلط القائمة التالية الضوء على هذه الكيانات، على الرغم من أنها ليست شاملة، وقد تخضع للتحديثات في المستقبل.

اسم الجهة	الدولة	جهة الاتصال
خدمات أمازون ويب	الولايات المتحدة	Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, United States
جوجل أناليتكس	الولايات المتحدة	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States
سيرفاي مونكي	الولايات المتحدة	SurveyMonkey, One Curiosity Way, San Mateo, CA 94403, United States
أسباير	الولايات المتحدة	1200 Harger Road Suite 722, Cook, Oak Brook, IL 60523, United States
فورماسمبلي	الولايات المتحدة	FormAssembly, 885 South College Mall Road Suite 399 Bloomington, IN 47401 United States
سيلز فورس	المملكة المتحدة	Salesforce UK Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2N 4AY

ملفات تعريف الارتباط

نستخدم نحن وشركاؤنا الخارجيون ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لتشغيل موقع الويب. بعض ملفات تعريف الارتباط ضرورية للغاية. نستخدم أيضاً ملفات تعريف الارتباط الاختيارية لتوفير تجربة أكثر تخصيصاً، وتحسين طريقة عمل مواقعنا الإلكترونية ودعم عملياتنا التسويقية. لن يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط الاختيارية إلا بموافقتك. لمزيد من المعلومات تصفح [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#).