

طلب إعادة النتيجة أو المراجعة الفنية (Requesting a Rescore or Technical Review)

طلب إعادة التقييم من خلال الجهاز

إذا كنت ترغب في الاعتراض على درجاتك، فيمكنك طلب إعادة التقييم من خلال الجهاز. قبل القيام بذلك، عليك أن تأخذ بعين الاعتبار ما يلي:

- جميع اختبارات PTE هي اختبارات مسجلة آليًا؛ ولذلك فمن غير المرجح أن تتغير درجاتك الإجمالية.
- إعادة تسجيل الإجابات المنطوقة والإجابات المكتوبة المفتوحة آليًا.
- في حالة تغير درجاتك، وهو أمر غير مرجح، فقد ترتفع أو تنخفض. في حالة حدوث تغيير غير محتمل في مجموع نقاطك الإجمالية أو مهارات التواصل، فسيتم رد رسوم إعادة التقييم من خلال الجهاز. ملحوظة: لن يتم استرداد مبلغ الاختبار.
- إذا تغيرت درجاتك، فسوف تحل محل درجاتك السابقة، وسيتم إعادة إصدار تقرير درجاتك الأصلي ليعكس النتيجة الجديدة.
- يمكنك طلب إعادة التقييم من خلال الجهاز مرة واحدة فقط لكل تسجيل للاختبار.
- إعادة التقييم من خلال الجهاز لآخر اختبار PTE.
- إعادة التقييم من خلال الجهاز إذا كنت قد قمت بالفعل بجدولة اختبار آخر.
- تبلغ رسوم طلب إعادة التقييم من خلال الجهاز ١٢٥ دولارًا أمريكيًا.

لطلب إعادة النتيجة، يرجى الاتصال بفريق دعم العملاء خلال ١٤ يومًا تقويميًا من إتاحة درجاتك لك. تتوفر رسوم إعادة تسجيل الجهاز من فريق دعم العملاء. يرجى ملاحظة أنه لا يمكننا معالجة دفعة إعادة تسجيل الجهاز إلا عبر الهاتف.

طلب المراجعة الفنية

- إذا كنت تعتقد أن درجة التحدث التي تم الإبلاغ عنها قد تأثرت بمشكلة فنية، فيمكنك طلب مراجعة فنية. سنتحقق هذه الخدمة من وجود أي مشكلات فنية في تسجيلاتك الصوتية والتي ربما تسببت في الحصول على نتيجة غير دقيقة. قبل القيام بذلك، عليك أن تأخذ بعين الاعتبار ما يلي:
- لن تغير خدمة المراجعة الفنية درجاتك. إلا من خلال خدمة إعادة التقييم من خلال الجهاز، وهي خدمة مختلفة.
 - إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على إعادة التقييم من خلال الجهاز، وهي خدمة مختلفة، يرجى الاطلاع على "هل يمكنني طلب إعادة التقييم من خلال الجهاز؟"
 - تبلغ رسوم خدمة المراجعة الفنية ٥٠ دولارًا أمريكيًا، ويجب دفعها قبل بدء الخدمة. اعتمادًا على موقعك، قد يتم فرض رسوم المعاملات.
 - إذا أشارت المراجعة الفنية إلى عدم وجود مشكلات فنية في تسجيلاتك الصوتية، فسيتم إبلاغك ولن يتم رد رسوم المراجعة الفنية أو رسوم الاختبار إليك. تحتفظ بالحق في حجز اختبار جديد على نفقتك الخاصة.
 - إذا حددت المراجعة الفنية وجود مشكلات فنية في تسجيلاتك الصوتية، فسيتم رد رسوم الاختبار الخاصة بك. إذا استخدمت قسيمة لدفع ثمن الاختبار، فسيتم توفير قسيمة ائتمانية مجانية. سيتم أيضًا استرداد رسوم المراجعة الفنية لك.
 - ستتم مشاركة نتائج المراجعة الفنية معك خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام بيرسون لطلبك.

لطلب المراجعة الفنية، يرجى إرسال هذا النموذج. يجب تقديم طلبات المراجعة خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلامك لنتائج الاختبار.

سوء التصرف

عندما نحدد اشتباهاً معقولاً بحدوث سوء تصرف أثناء إعادة التقييم من خلال الجهاز أو المراجعة الفنية، سنتم معالجة سوء التصرف المشتبه به وفقاً لسياسة سوء التصرف في وقت الاختبار. يمكن أن يؤدي أي سوء تصرف مشتبه به إلى تعليق أو إلغاء نتيجة اختبارك وحظر الاختبار في المستقبل.